

7 Ventajas de la Capacitación Virtual EEG

Prewritek/Webinar/HandsOut
Universidad Corporativa EEG



7 Ventajas de la Capacitación virtual EEG

1.- Involucramos a los participantes de manera más efectiva!!

Parece contrario a la intuición, ¿verdad? ¿Cómo un webinar -que es virtual- puede conseguir un alto nivel de compromiso e involucramiento?

Bueno, hay algunas personas que en ambientes presenciales son más tímidos, o mantienen distancia por creencias o posiciones jerárquicas.

En cambio, en las capacitaciones virtuales, las personas se pueden sentir más cómodas para hablar y preguntar qué es lo que realmente les inquieta. Es más probable que los participantes tímidos hagan una pregunta que podrían haber estado demasiado avergonzados para hacer en un entorno grupal presencial.

Antes de un Webinar o clase, enviamos con anticipación un material de trabajo que llamamos “pre-work”, el cual tiene por propósitos **generar reflexión y curiosidad**, motivar la participación en los casos y ejemplos propios del participante y aumentar la posibilidad de retención.

En nuestros Webinars usamos varias herramientas para generar interacción y al mismo tiempo evaluar si los participantes entienden el tema que se acaba de analizar. Un ejemplo es **el uso de las encuestas**: si la mayoría de los participantes responden correctamente, seguimos adelante. De lo contrario, dedicamos un poco más de tiempo al tema. Debido al anonimato de la encuesta, los participantes se sienten cómodos para responder con honestidad.

También hacemos dinámicas y juegos, como la “estrella de la fortuna” con preguntas para validar conocimiento, listas de Completación, preguntas de verificación (verdadero o falso), ¡y mucho más!

Para estos juegos, dividimos el aula virtual en grupos más pequeños, y cuando las personas interactúan con un propósito claro se estimula la empatía y la sinergia. Pese a la distancia se aprecia la cercanía socio-emocional.

2.- Realizamos seguimiento de quién ha recibido la capacitación online

En las capacitaciones presenciales, a veces pueden extraviarse las listas de asistencia o en ocasiones algún participante olvida firmar. Con nuestras capacitaciones virtuales, la asistencia, es solo parte del proceso. Podemos ver con precisión quién asistió a qué capacitación y por cuánto tiempo. Podemos ver si se escapó temprano o se quedó hasta el final. Y podemos realizar un seguimiento de todas las preguntas que hicieron y qué tan comprometidos estaban mirando el registro de chat.

3.- Evaluamos con simulaciones o escenarios para probar la retención del aprendizaje

Nuestra UC-EEG tiene simuladores y pruebas virtuales basadas en escenarios que permiten a los alumnos mostrar cómo aplicar lo que han aprendido durante el entrenamiento virtual.

Al incorporar en nuestro contenido situaciones que los participantes enfrentarían comúnmente en sus organizaciones, como la toma de decisiones, el servicio al cliente o las habilidades de liderazgo, ¡los ayudamos a mantener la atención y al mismo tiempo a aprender!

La **gamificación, el juego de roles y "elegir su propia aventura"** son solo algunas maneras de proporcionar escenarios. Este tipo de aprendizaje (gamificación) cada vez más gana terreno en las metodologías de formación debido a su carácter lúdico sencillo, el cual facilita la interiorización de conocimientos de forma divertida, generando una experiencia positiva y transferencia de conocimientos asegurada.

4.- Comentarios de capacitación en línea en tiempo real

La EEG, por su certificación ISO de Calidad y por su deseo de mejora continua, siempre hace evaluaciones de satisfacción después de cada sesión. Eso nos permite monitorear qué funciona y qué no funciona para cada persona y cada grupo. Y con estos análisis, la EEG ejecuta acciones correctivas de manera inmediata para garantizar la mejora continua.

5.- Promovemos el aprendizaje social

En la EEG, uno de los pilares de la metodología MATROP es la relación “peer to peer”. Estamos seguros que los participantes aprenden y se sienten bien al ser responsables de liderar algunas actividades. De esta forma involucramos a los participantes en el proceso de enseñanza, aprenden unos de otros y se fomenta un espíritu colaborativo.

Aprovechamos la plataforma para estimular el aprendizaje social e informal, donde los participantes establecen conexiones, comparten, colaboran e intercambian ideas además de generar un *networking* o relacionamiento sólido a largo plazo (en las clases virtuales y vía chat).

6.- Realizamos evaluaciones posteriores a la capacitación

Las evaluaciones son esenciales para asegurarnos que la formación virtual ha sido efectiva. No solo nos permite conocer los conocimientos y habilidades de los participantes, sino que también nos permiten saber si nuestra capacitación es efectiva. Dependiendo del programa, hacemos pruebas antes y después de las sesiones.

7.- Grabamos todos los entrenamientos

Nuestra plataforma registra automáticamente las capacitaciones y todos los participantes pueden acceder a ellos más tarde, volviendo a verlos hasta que se sientan seguros con el material. Si dentro de una semana no pueden recordar cómo hacer una determinada tarea, simplemente pueden volver a conectarse a la reproducción y mirar, evitándoles la vergüenza de preguntar. Y para aquellos que procesan un poco más lento, pueden volver a mirar y pausar a su propio ritmo, haciendo que el proceso de aprendizaje sea mucho más fácil.



 Escuela Europea
de Gerencia

Capacitación y Desarrollo con la EEG de aliado

La inversión en capacitación y desarrollo siempre ha sido importante. Sabemos el impacto que tiene en la adquisición y fortalecimiento de competencias, en la motivación, en el reforzamiento de valores y de la cultura organizacional y sobre todo, lo importante que es para elevar la productividad.

Ahora, con los nuevos retos que enfrentamos, incertidumbre respecto a la duración de la pandemia, el tele-trabajo y/o la re-incorporación a la oficina, la carga de trabajo, la presión sobre los resultados, y la dinámica en casa... exige a las organizaciones hacer un balance del diseño y el estado de los equipos de, teniendo en cuenta tanto las tareas como las necesidades emocionales de las personas. Los roles de las personas también están cambiando de acuerdo al tipo de valor agregado que tienen en estas nuevas circunstancias. Con todos estos cambios en las reglas de juego, es absolutamente normal prever ineficiencia, desconexión y descontento.

Por eso, la Escuela Europea de Gerencia pone a su servicio nuestros diversos programas para atajar estos potenciales problemas a tiempo y evitar que se conviertan en condiciones permanentes, o peor aún, destruyan las posibilidades de adaptación y reinención que todos necesitamos en estos momentos.

visite nuestra página web o consulte con nuestras asesoras para más información!

www.eegerencia.eu
Doris Villarreal: dvillarreal@eegerencia.eu